



SEGURA®

Reporte de
Sostenibilidad

2025

Índice



01

Introducción



02

Gobierno Corporativo y
Ética Empresarial



03

Gestión Climática y
Ambiental



04

Personas y
Comunidades

Tabla de Contenidos

01

Introducción

- 5 Sobre Segura®
- 6 Mensaje del CEO
- 7 Acerca del Informe
- 8 Marco Estratégico de Sostenibilidad
- 10 Adhesión a Compromisos Internacionales
- 11 Desempeño en Sostenibilidad

02

Gobierno Corporativo y Ética Empresarial

- 13 Marco de Gobierno Corporativo
- 14 Materialidad y Debida Diligencia
- 15 Temas Materiales Identificados
- 16 Procesos de Debida Diligencia
- 18 Gestión de Riesgos ESG
- 19 Ética e Integridad Empresarial

03

Gestión Climática y Ambiental

- 21 Desempeño Ambiental
- 22 Iniciativas para la Reducción de Emisiones
- 23 Economía Circular
- 24 Biodiversidad y Capital Natural

04

Personas y Comunidades

- 26 Formación y Desarrollo Profesional
- 26 Salud y Seguridad Ocupacional
- 27 Derechos Humanos y Equidad
- 28 Impacto en Comunidades Locales
- 28 Relación con Consumidores y Clientes
- 29 Compromisos de Mejora Continua

01

Introducción

Referencia GRI: Esta sección corresponde a las divulgaciones GRI 2-1: Detalles organizacionales, GRI 2-3: Período de reporte, frecuencia y punto de contacto, GRI 2-5: Verificación externa, GRI 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio, y GRI 2-28: Afiliación a asociaciones.



Sobre Segura®

Segura® existe para inspirar espacios más saludables y sostenibles, haciendo que la construcción y las mejoras del hogar responsables sean accesibles, prácticas y confiables. Creemos que los espacios que habitamos definen nuestra calidad de vida, y que cada decisión, ya sea construir, renovar o reparar algo en casa, tiene el poder de mejorar tanto el bienestar personal como el mundo que nos rodea.

Acompañamos a personas, profesionales, empresas e instituciones en cada etapa de sus proyectos, ofreciendo materiales, herramientas y soluciones en construcción y ferretería que equilibran rendimiento, durabilidad y responsabilidad ambiental. Más allá de productos, guiamos a nuestros clientes con información clara y asesoría experta, ayudándoles a tomar decisiones informadas que sean más saludables para sus espacios y más respetuosas con el planeta.

Fundada en 2020, Segura® nació con una convicción clara: la sostenibilidad debe ser un estándar práctico, transparente y alcanzable. Nuestro portafolio está diseñado para reducir el impacto ambiental mientras entrega valor real, conectando innovación, soluciones circulares y abastecimiento responsable con las necesidades cotidianas de construcción, bricolaje y mantenimiento. En Segura®, vemos la sostenibilidad no como una tendencia, sino como un compromiso que conecta personas, materiales e ideas para crear mejores espacios donde vivir.

2024-2025



Premio a la Sostenibilidad Empresarial 2024

Círculo de Afiliados de la Cámara de Comercio de Bogotá.

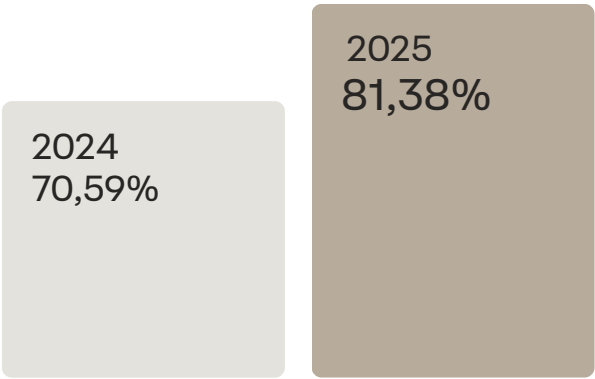
Transición a iluminación LED 100% completada.

Firma de compromiso para la reducción de emisiones con The Climate Pledge.

Miembro del SME Climate Hub Advisory Committee.

Adopción del Marco TNFD para el reporte de impactos y dependencias en la naturaleza.

Desempeño Ranking de Sostenibilidad



Mensaje del CEO

El año 2025 marcó un punto de consolidación histórico para Segura® en materia de sostenibilidad corporativa. Como resultado de un trabajo sistemático, multidisciplinario y profundamente comprometido con nuestros valores, alcanzamos un cumplimiento global del 81,38% en nuestra evaluación de sostenibilidad, desempeño que fue verificado mediante auditoría externa realizada por ICONTEC, en el marco del Ranking de Sostenibilidad liderado por la Cámara de Comercio de Bogotá, donde obtuvimos la distinción de Empresa Líder en Sostenibilidad, máximo nivel posible.

Este reconocimiento no es casual. Es el resultado de cinco años de trabajo constante desde nuestra fundación en 2020, donde establecimos como pilar estratégico la construcción de un modelo de negocio que equilibre rentabilidad económica con responsabilidad ambiental y social. Durante 2025, fortalecimos nuestro modelo de gobierno corporativo, profundizamos nuestra gestión ambiental, ampliamos nuestro compromiso con las comunidades y elevamos los estándares de transparencia hacia nuestros grupos de interés.

En el frente climático, reafirmamos nuestro compromiso con la acción al reportar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes a 2024 a través de la plataforma del SME Climate Hub, de la cual somos signatarios. Nuestras emisiones totales alcanzaron 6.13 tCO₂e (Alcances 1, 2 y 3), y al unirnos como signatarios a The Climate Pledge, estableciendo una línea base sólida para nuestro compromiso de reducir 50% nuestras emisiones absolutas de Alcances 1 y 2 para 2030 y alcanzar carbono neto cero en 2040.

Mirando hacia el futuro, nos enorgullece anunciar que nos hemos adherido formalmente a la Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD), comprometiéndonos a iniciar divulgaciones alineadas con este marco a partir de 2027. Esta decisión estratégica refleja nuestra convicción de que la protección de la naturaleza y la biodiversidad no son opcionales, sino fundamentales para la sostenibilidad de nuestro sector y el bienestar de las generaciones futuras.

En línea con nuestra visión de largo plazo, avanzamos decididamente hacia modelos de economía circular, ampliamos nuestro portafolio de productos sostenibles y fortalecimos iniciativas innovadoras como nuestro programa de Alquiler de Herramientas y el proyecto piloto de compra y venta de herramientas de segunda mano que lanzaremos en 2026.

Este informe, alineado con los estándares GRI (Global Reporting Initiative), refleja nuestro compromiso inquebrantable con una gestión ética, transparente y orientada a la creación de valor sostenible para todos nuestros grupos de interés: colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y el planeta que compartimos.

Javier Segura G.

Acerca de este informe

Este Informe fue desarrollado mediante un proceso participativo que incluyó: Recopilación de datos de diferentes áreas de la empresa, análisis de materialidad mediante consulta a grupos de interés internos y externos, evaluaciones de impacto, verificación externa por ICONTEC, y revisión y validación de la Dirección General y el Comité de Sostenibilidad.

Contacto y Retroalimentación

Segura® valora la retroalimentación de todas las partes interesadas sobre este informe y nuestras prácticas de sostenibilidad. Para consultas, por favor escribir a:

contacto@ferresegura.com.co

Alcance y Periodo de Reporte

Este Informe de Sostenibilidad cubre las operaciones de Segura® durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025. Incluye datos cuantitativos y cualitativos de nuestras operaciones en Bogotá, Colombia, así como información relevante sobre nuestra cadena de valor.

Verificación Externa

El desempeño reportado en el Ranking de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Bogotá (81,38% de cumplimiento) fue verificado mediante auditoría externa realizada por ICONTEC durante el tercer trimestre de 2025. Los datos de emisiones de GEI fueron calculados y reportados a través de la plataforma SME Climate Hub.

Alineación con Estándares Internacionales

Este informe ha sido elaborado alineado con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), el marco de reporte de sostenibilidad más utilizado a nivel mundial. Aunque esta es nuestra primera publicación formal alineada con GRI, hemos incorporado las divulgaciones fundamentales aplicables a nuestro contexto organizacional y sectorial, expresas al inicio de cada capítulo de este informe.

Adicionalmente, Segura® se ha comprometido con el marco TNFD (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures) para divulgaciones sobre naturaleza y biodiversidad a partir del 2027, y reporta anualmente el progreso en la medición de sus emisiones y metas climáticas en la plataforma del SME Climate Hub.

Como empresa joven fundada en 2020, estamos en un proceso continuo de maduración de nuestros sistemas de reporte. Este informe representa nuestro compromiso con la transparencia progresiva y la mejora continua.

Marco Estratégico de Sostenibilidad

Desde nuestro propósito, y conscientes de la necesidad de asumir un mayor liderazgo frente a los desafíos medioambientales, sociales y de gobernanza, hemos definido nuestra estrategia de sostenibilidad. Este enfoque está alineado con principios globales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que buscan generar un impacto positivo y acompañar a nuestros grupos de interés hacia un mejor futuro para todos.

Nuestro marco de sostenibilidad se basa en tres ejes estratégicos fundamentales que crean valor para la compañía. En cada uno de estos ejes, hemos establecido compromisos claros, con objetivos y métricas concretas, para asegurar que nuestras acciones generen un cambio real y significativo.

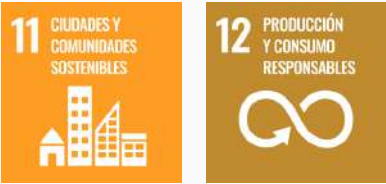
Planeta

Combatimos el cambio climático mediante una estrategia de descarbonización. Promovemos la economía circular transformando residuos en recursos, y garantizamos compras sostenibles a proveedores ambientalmente responsables.



Consumidores

Impulsamos modelos de negocio circulares y modelos de consumo responsable, a través de soluciones como el alquiler de herramientas y nuestro portafolio verde construcción. Educamos activamente a nuestros clientes proporcionando información accesible para integrar la sostenibilidad en sus proyectos DIY y de construcción.



Sociedad

Nos involucramos y apoyamos a las comunidades locales a través de iniciativas enfocadas en generar impacto social positivo, y construimos una cadena de valor responsable fomentando alianzas con proveedores que comparten nuestros valores, comprometiéndonos con políticas de compras responsable.



Adhesión a Compromisos Globales



Adhesión a Compromisos Globales

The Climate Pledge ↗

The Climate Pledge es un compromiso global de empresas para alcanzar cero emisiones netas de carbono para 2040, una década antes del objetivo del Acuerdo de París para 2050. Segura® se compromete a cumplir este objetivo reduciendo las emisiones en sus operaciones y cadena de suministro, al tiempo que impulsa la innovación sostenible en el sector de la construcción y mejoras del hogar.

Como signatario de The Climate Pledge, Segura® se compromete a medir y reportar regularmente sus emisiones, implementar estrategias de descarbonización y a neutralizar las emisiones restantes con compensaciones adicionales, cuantificables, reales, permanentes y con beneficios sociales para alcanzar emisiones netas de carbono cero anuales antes de 2040.

SME Climate Hub ↗

El SME Climate Hub es una iniciativa global cuya plataforma ayuda a pequeñas y medianas empresas (PYMEs) a tomar acción climática basada en la ciencia, proporcionando herramientas, recursos y reconocimiento para empresas comprometidas con reducir emisiones y alcanzar el cero neto.

Como parte de nuestro compromiso como signatarios, Segura® se compromete a reducir a la mitad las emisiones de gases de efecto invernadero antes de 2030 para llegar a cero antes de 2040, y a medir y reportar sus emisiones y avances anualmente.

TNFD ↗

El Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) es un marco global para que organizaciones reporten y actúen sobre dependencias e impactos relacionados con la naturaleza.

Como parte de la adopción de este marco, Segura® se compromete a integrar consideraciones de naturaleza e impactos en la misma en sus decisiones estratégicas, a contribuir a la conservación y restauración de ecosistemas, y a publicar sus divulgaciones.

Desempeño en Sostenibilidad

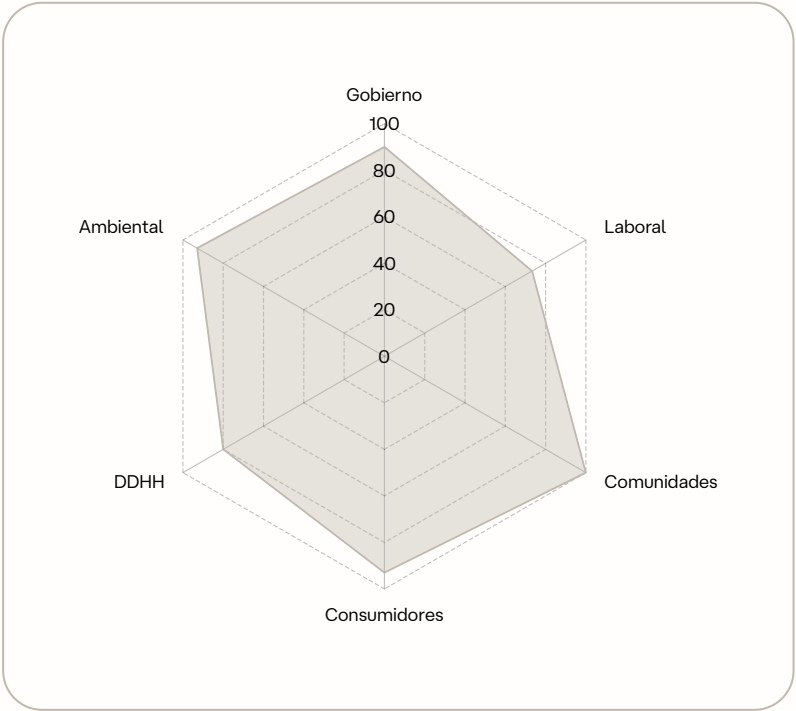
Como parte del Ranking de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Bogotá, Segura® fue seleccionada para participar en una auditoría realizada por ICONTEC. Esta evaluación detallada analizó nuestras prácticas y avances en las distintas dimensiones del Ranking, validando la madurez y profundidad de nuestro compromiso con la sostenibilidad empresarial, alcanzando el mas alto nivel: Líder en Sostenibilidad.

Esta verificación externa proporciona aseguramiento de tercera parte sobre la exactitud y confiabilidad de los datos reportados, fortaleciendo la credibilidad y avance de nuestras divulgaciones de sostenibilidad. Este proceso de verificación incluyó:

- Revisión documental de políticas, procedimientos y evidencias de cumplimiento.
- Verificación de datos cuantitativos.
- Validación de sistemas de gestión.
- Entrevistas con personal.

Dimensión	Cumplimiento
Gobierno Corporativo	90%
Gestión Laboral	73.3%
Relación con Comunidades	100%
Relación con Consumidores	93.3%
Derechos Humanos	80%
Gestión Ambiental	93.3%
Cumplimiento Global	81.38% ¹

Si bien los resultados son sólidos, identificamos oportunidades de mejora en horas de capacitación por colaborador y en la implementación de programas de desarrollo profesional más estructurados.



02

Gobierno Corporativo y Ética Empresarial

Referencia GRI: Esta sección corresponde a las divulgaciones GRI 2-9 (Estructura de gobernanza), GRI 2-12 (Función del órgano superior de gobierno), GRI 2-23 (Compromisos de políticas), GRI 2-24 (Incorporación de compromisos de políticas), GRI 2-25 (Procesos para remediar impactos negativos), GRI 2-26 (Mecanismos de asesoramiento), GRI 205 (Anticorrupción), GRI 3-1 (Proceso para determinar temas materiales), GRI 3-2 (Lista de temas materiales), GRI 3-3 (Gestión de temas materiales), GRI 414 (Evaluación social de proveedores).



Marco de Gobierno Corporativo

En Segura®, el gobierno corporativo se sustenta en principios de transparencia, integridad, rendición de cuentas y respeto por los derechos de todos los grupos de interés. Reconocemos que una estructura de gobierno sólida es el fundamento sobre el cual se construye la confianza, se gestionan los riesgos y se crea valor sostenible de largo plazo.

En enero de 2025, actualizamos nuestro código en Gobierno Corporativo, constituido por tres elementos: Código Ético y de Conducta, Código de Compras Responsables para Proveedores y Código de Sostenibilidad, estableciendo un marco robusto que guía las decisiones estratégicas y operativas de la empresa. Este código se alinea con mejores prácticas internacionales y está disponible para todos los colaboradores y grupos externos.

Estructura de Gobierno

Segura® cuenta con una estructura de gobierno claramente definida que incluye la Dirección General y órganos consultivos especializados. Las decisiones estratégicas se toman en consideración a los impactos económicos, ambientales y sociales de forma integrada.

Comité de Sostenibilidad

Establecido en 2024, este comité tiene la responsabilidad de supervisar la implementación de la estrategia de sostenibilidad, revisar indicadores de ESG de forma trimestral, y proponer mejoras continuas. El comité reporta directamente a la Dirección General y cuenta con representación multidisciplinaria.

Desempeño en Gobernanza 2025

Segura® alcanzó un cumplimiento del 90% en la dimensión de Gobierno Corporativo durante 2025, reflejando avances significativos en la consolidación de estructuras, políticas y procedimientos de Gobierno Corporativo.

Auditorías Internas

Durante el 2025, Segura® participó en dos auditorías para verificar el cumplimiento de políticas, procedimientos y estándares éticos, realizadas por ICONTEC como parte del proceso de verificación del Ranking de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Materialidad y Debida Diligencia

Segura® reconoce que la gestión responsable de los impactos ambientales, sociales y de gobernanza requiere un enfoque sistemático de debida diligencia, cumplimiento normativo riguroso, y una comprensión profunda de los temas materiales que afectan a nuestra empresa y partes interesadas. Este capítulo detalla nuestros procesos, hallazgos y compromisos en estas áreas fundamentales.

Análisis de Materialidad ESG

El análisis de materialidad es el proceso mediante el cual Segura® identifica, evalúa y prioriza los temas económicos, ambientales y sociales más significativos para nuestra empresa y grupos de interés. Este análisis guía nuestra estrategia de sostenibilidad, nuestros esfuerzos de reporte y la asignación de recursos.

Metodología de Materialidad

En 2024-2025, Segura® condujo su primero análisis formal de materialidad siguiendo los principios de los estándares GRI, y considerando el concepto de doble materialidad (materialidad financiera y materialidad de impacto).

El proceso incluyó cuatro fases principales:

- Fase 1: Identificación de Temas Potenciales.
- Fase 2: Evaluación de Relevancia.
- Fase 3: Priorización y Evaluación.
- Fase 4: Integración Estratégica.

Temas Materiales Identificados

A través del proceso de materialidad, Segura® identificó ocho temas materiales que requieren atención prioritaria.

Interpretación de la Materialidad

Los temas clasificados como ‘Alto-Alto’ (impacto bidireccional significativo) son prioritarios absolutos para Segura® y reciben una asignación preferencial de recursos, seguimiento intensivo, y reporte detallado. Los temas calificados como ‘Alto-Medio’ y ‘Medio-Alto’ también son gestionados activamente con programas específicos y monitoreo regular.

Tema Material	Categoría	Materialidad Financiera	Materialidad de Impacto
Cambio Climático y Emisiones GEI	Ambiental	Alto	Alto
Economía Circular y Gestión de Residuos	Ambiental	Alto	Alto
Cadena de Suministro Responsable	Social/ Ambiental	Alto	Alto
Biodiversidad y Capital Natural	Ambiental	Medio	Medio
Transparencia y Reporte ESG	Gobierno Corporativo	Medio	Medio
Innovación Sostenible	Económico/ Ambiental	Alto	Medio
Derechos Humanos y Equidad	Social	Medio	Alto
Impacto en Comunidades Locales	Social	Medio	Alto
Desarrollo y Bienestar de Colaboradores	Social	Alto	Medio

Procesos de Debida Diligencia

Marco de Debida Diligencia

Integración y Compromiso

La debida diligencia está integrada en las políticas corporativas (Política de Derechos Humanos, Códigos de Gobierno Corporativo) y cuenta con el respaldo de la Dirección General.

Identificación y Evaluación de Impactos

Evaluaciones sistemáticas de riesgos e impactos reales y potenciales en: Operaciones directas, relaciones comerciales, productos y servicios. Las evaluaciones consideran escala, alcance y remediabilidad de impactos.

Prevención y Mitigación

Implementación de medidas para prevenir y mitigar impactos identificados: Selección de proveedores con criterios de ESG; capacitación a colaboradores en DDHH y sostenibilidad, auditorías y mejora continua.

Seguimiento y Monitoreo

Verificación de la efectividad de medidas mediante indicadores cuantitativos de desempeño ESG, auditorías internas y externas; feedback de partes interesadas y revision trimestral por el Comité de Sostenibilidad.

Comunicación y Reporte

Comunicación transparente sobre hallazgos, medidas y desempeño a través de: Informe Anual de Sostenibilidad; divulgaciones a grupos de interés específicos y respuesta a consultas de terceros.

Mecanismos de Remediación

Los mecanismos para remediar impactos adversos cuando ocurren incluyen: Procedimientos de quejas y reclamos; investigación imparcial de casos; acciones correctivas proporcionales y compensación o restitución cuando corresponde.

Sistema de Cumplimiento Normativo

Segura® mantiene un sistema robusto de cumplimiento normativo (compliance) que abarca todas las leyes, regulaciones y estándares aplicables a nuestras operaciones en Colombia.

Para el adecuado cumplimiento de este sistema, la Dirección General con apoyo del Comité de Sostenibilidad, mantiene una matriz actualizada, auditada semestralmente, que identifica todas las normativas aplicables y sus requisitos específicos, cubriendo siete categorías principales:

- Ambiental
- Laboral y SG-SST
- Fiscal y Tributario
- Protección al Consumidor
- Protección de Datos
- Prevención del Lavado de Activos
- Comercial y Competencia

Durante el año 2025, Segura® mantuvo un desempeño sobresaliente en su matriz de cumplimiento normativo (compliance), con cero multas, sanciones u obligaciones incumplidas.

Mecanismos de PQR:

Segura® reconoce que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos preventivos, pueden ocurrir impactos adversos. Por ello, hemos establecido mecanismos accesibles para que las partes interesadas puedan reportar y recibir respuestas oportunas y efectivas, a través de los siguientes canales: :

- Línea telefónica de atención al cliente.
- Email de servicio al cliente.
- Presencial en punto de venta.

Todas las reclamaciones siguen un proceso estandarizado y se rigen bajo un tiempo de respuesta de 3 a 5 días hábiles.

Debida Diligencia en Cadena de Suministro

Reconociendo que una parte significativa de nuestros impactos ocurre en la cadena de valor, hemos implementado un proceso estructurado de debida diligencia para proveedores que consiste en:

- Evaluación Inicial de Proveedores: Todos los grandes proveedores potenciales completan un proceso que evalúa: Cumplimiento legal, prácticas laborales, sistemas de gestión ambiental, ética empresarial y certificaciones relevantes.
- Clasificación por Nivel de Riesgo: Los proveedores se clasifican en tres categorías (Alto, Medio, Bajo) según el nivel de riesgo.
- Auditorías y/o Verificaciones: Los proveedores son sujetos a: Auditorias anuales, visitas in-situ programadas o no programadas, y verificación de certificaciones.

Gestión de Riesgos ESG

Segura® ha desarrollado un enfoque sistemático para identificar, evaluar y gestionar riesgos ambientales, sociales y de gobernanza que pueden afectar la sostenibilidad del negocio y la creación de valor de largo plazo. Estos riegos incluyen:

Riesgos ESG Identificados y Mitigación

Cambio Climático	Eventos climáticos extremos, regulaciones climáticas	Medición de emisiones, plan de descarbonización, adhesión a compromisos globales.
Cadena de Suministro	Prácticas no sostenibles de proveedores, vulneraciones a los DDHH.	Evaluación ESG de proveedores, priorización de proveedores locales, auditorías.
Cumplimiento Regulatorio	Cambios en normativas ambientales y laborales.	Monitoreo continuo, capacitación, asesoría legal especializada.
Reputacional	Incumplimiento de compromisos de sostenibilidad.	Reporte transparente, verificación externa, comunicación proactiva.
Operación Ambiental	Generación de residuos, consumo energético.	Programas de eficiencia, economía circular, metas cuantificadas.

Ética e Integridad Empresarial

Segura® mantiene una postura de tolerancia cero frente a la corrupción, el soborno, el fraude y cualquier forma de conducta no ética. Nuestro compromiso con la integridad se materializa en políticas claras, mecanismos de control y una cultura organizacional que valora la transparencia y honestidad.

Política de Integridad Empresarial

- Tolerancia cero frente a corrupción, soborno, fraude y lavado de activos.
- Prohibición de pagos indebidos o facilitadores a funcionarios públicos o privados.
- Obligación de reportar cualquier sospecha de conducta no ética.
- Protección a denunciantes (whistleblower protection).
- Sanciones disciplinarias proporcionales ante incumplimientos.
- Evaluaciones de riesgo de corrupción en operaciones y relaciones comerciales.

Transparencia

La transparencia es un valor fundamental de nuestra empresa. Nos comprometemos a comunicar nuestro desempeño de forma clara, veraz y oportuna a todos nuestros grupos de interés a través de los siguientes mecanismos:

- Informe Anual de Sostenibilidad: Publicación anual alineada con Estándares GRI, disponible públicamente.
- Reporte de Emisiones GEI: Publicación anual de emisiones en Alcances 1, 2 y 3.
- Divulgaciones TNFD: A partir de 2027, divulgaciones anuales sobre dependencias e impactos en naturaleza.

02

Gestión Climática y Ambiental

Referencia GRI: Esta sección corresponde a las divulgaciones GRI 2021 en materia ambiental: GRI 301: Materiales (economía circular y productos reutilizados), GRI 302: Energía (consumo y eficiencia energética), GRI 303: Agua y Afluentes (gestión del agua), GRI 304: Biodiversidad (impactos en ecosistemas), y GRI 305: Emisiones (inventario GEI Scopes 1, 2 y 3, y metas de reducción).



Desempeño Ambiental

La gestión ambiental en Segura® se fundamenta en nuestro compromiso con la acción climática, la economía circular, y la protección del capital natural. Reconocemos que nuestras operaciones y cadena de valor generan impactos ambientales que debemos medir, reducir, y cuando sea posible, regenerar. Esta sección detalla nuestro desempeño ambiental durante el 2025 y nuestros compromisos hacia un futuro carbono cero neto.

Segura®, como signatario del SME Climate Hub y The Climate Pledge, se compromete formalmente a:

- Reducir 50% de emisiones absolutas de los Alcances 1 y 2 para 2030 (año base: 2024).
- Alcanzar carbono neto cero en 2040.
- Medir y reportar emisiones anualmente de forma transparente.

Acción Climática y Gestión de Emisiones GEI

El cambio climático representa uno de los desafíos más urgentes de nuestro tiempo. Segura® reconoce tanto los riesgos climáticos que enfrenta como su responsabilidad de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por sus actividades.

Inventario de Emisiones GEI 2024

En 2024, Segura® completó su primer inventario completo de emisiones GEI en los tres Scopes (Alcances) siguiendo la metodología del Protocolo GHG. Este inventario establece nuestra línea base y nos permite establecer metas cuantificadas de reducción.

Alcance	Descripción	Emisiones (tCO ₂ e)
Scope 1	Emisiones directas (vehículos propios, combustibles, etc)	1.61
Scope 2	Emisiones indirectas (electricidad comprada, etc)	0.072
Scope 3	Emisiones en cadena de valor	4,447
	Bienes y Servicios	1.50
	Bienes de Capital	0.71
	Combustibles y Energía	0.46
	Desplazamiento de Empleados y Teletrabajo	1.77
Total 2024 (año base)		6.13 tCO ₂ e

[Ver reporte completo](#) ↗

Este reporte fue realizado a través de la Small Business Carbon Calculator desarrollada por Equipoise en colaboración con SME Climate Hub.

Iniciativas para la Reducción de Emisiones

Reconociendo nuestra responsabilidad en la lucha contra el cambio climático, Segura® está tomando medidas tangibles para reducir las emisiones generadas por sus actividades. Las siguientes iniciativas activas representan nuestro plan de descarbonización, diseñado para cerrar la brecha entre nuestras emisiones actuales y nuestras metas de reducción y carbono cero neto para 2040.

■ Eficiencia Energética en Instalaciones (Scope 2)

Nuestro programa de eficiencia energética busca reducir significativamente el consumo de electricidad en todas nuestras instalaciones. Como primera medida, completamos nuestra transición a iluminación 100% LED en todas las áreas operativas y administrativas, lo que representa ahorros energéticos de hasta 75% en iluminación comparado con tecnologías convencionales.

■ Eficiencia en Transporte y Logística (Scope 1 + Scope 3)

La optimización de nuestras operaciones logísticas es fundamental para reducir emisiones tanto directas como en la cadena de valor. Por ello, hemos implementado sistemas de planificación de rutas que minimizan los kilómetros recorridos en nuestras entregas, reduciendo consumo de combustible y emisiones asociadas. Adicionalmente, promovemos la movilidad sostenible entre nuestros colaboradores mediante opciones de teletrabajo cuando es posible e incentivos para el uso de transporte público y/o alternativo, contribuyendo a reducir las emisiones asociadas a los desplazamientos laborales.

■ Gestión de Cadena de Suministro Sostenible (Scope3)

Dado que, aproximadamente el 73% de nuestras emisiones totales provienen del Scope 3, el compromiso activo con nuestra cadena de suministro es prioritario. Estamos trabajando para promover una cultura de medición y reducción, compartiendo buenas prácticas y proporcionando material de capacitación. Como parte de nuestro proceso de selección, priorizamos progresivamente proveedores locales, certificados, y aquellos con compromisos ambientales formales.

■ Portafolio Verde y Productos Sostenibles (Scope 3)

Estamos incrementando nuestra oferta de productos con contenido reciclado, certificaciones ambientales verificadas, y menor huella de carbono documentada en su ciclo de vida completo. En 2025, el 13% de nuestras ventas correspondieron a productos con certificación sostenible y nuestra meta es alcanzar el 20% para 2026.. Esto incluye herramientas fabricadas con materiales reciclado, pinturas de bajo o cero VOC (compuestos orgánicos volátiles), maderas certificadas FSC, y productos con declaraciones ambientales EDP verificadas por terceros.

■ Empaques Sostenibles (Scope 3)

Reconociendo que los empaques representan una fuente significativa de residuos e impacto ambiental, estamos realizando una transición activa hacia soluciones de empaque más responsables. Un ejemplo concreto de esta iniciativa es la adopción de la etiqueta "Metal Recycles Forever" en latas de pintura, reflejando nuestra transición estratégica de empaques plásticos a empaques metálicos debido a la superior reciclabilidad del metal, que puede ser reciclado indefinidamente sin pérdida de calidad.

Economía Circular

Segura® está comprometida con la transición hacia un modelo de economía circular que maximice el valor de productos y materiales, minimice residuos, y reduzca la necesidad de extracción de recursos naturales.

Desde nuestra perspectiva, los esfuerzos para reducir el impacto climático van de la mano con los principios de la economía circular, tales como mayor eficiencia en el uso de recursos, extensión de la vida útil de los productos, y elección de materiales sostenibles. Estos principios, trabajando en conjunto, contribuyen a reducir las emisiones tanto en nuestras operaciones directas como en toda nuestra cadena de valor. Reconocemos que cada herramienta que se alquila en lugar de comprarse, cada producto de segunda mano que se reincorpora al mercado, y cada material reciclado, representa una doble victoria: menos residuos enviados a rellenos sanitarios y menos emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la extracción, manufactura y transporte de nuevos productos.

Alquiler de Herramientas

Nuestro programa de alquiler de herramientas permite a los clientes acceder a equipos sin necesidad de comprar, reduciendo la demanda de fabricación de nuevas herramientas.

Desempeño en 2025:

- ~30 SKUs de herramientas disponibles para alquiler.
- Extensión de vida útil de productos mediante mantenimiento profesional.



Proyecto Piloto “Segunda Vida”

Avanzar hacia una economía verdaderamente circular requiere ir más allá de reciclar materiales al final de su vida útil, requiere mantener productos y componentes en uso el mayor tiempo posible. El Proyecto Piloto de Segunda Vida materializa este principio al crear un sistema estructurado de compra, reacondicionamiento, certificación y reventa de

Diseño Circular y Selección de Productos

Como comercializadores, Segura® influye en la circularidad mediante la selección de productos bajo los siguientes criterios: Preferencia por productos con contenido reciclado certificado; durabilidad y reparabilidad; disponibilidad de repuestos y servicios postventa; certificaciones ambientales (FSC, Cradle to Cradle, etc) y empaques reciclables o compostables.

herramientas usadas, permitiendo que productos de calidad circulen múltiples veces en el mercado antes de llegar a su fin de vida, reduciendo así la demanda de recursos y las emisiones asociadas a la manufactura.

- Compra de herramientas usadas en buen estado.
- Reacondicionamiento y certificación de calidad.
- Reventa con garantía.
- Reciclaje responsable de herramientas no reutilizables.

Biodiversidad y Capital Natural – TNFD

Segura® reconoce que la economía global, y nuestra empresa, dependen fundamentalmente del capital natural: agua limpia, clima estable, biodiversidad saludable, y ecosistemas funcionales. La degradación de la naturaleza representa tanto un riesgo material para nuestras operaciones como una responsabilidad que debemos abordar.

Por ello, en 2025 Segura® se comprometió formalmente con el marco TNFD (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures), convirtiéndonos en una de las primeras empresas colombianas de nuestro sector en hacerlo.

Este paso refleja nuestro compromiso de gestionar y reportar de forma transparente los riesgos y oportunidades que nuestra empresa tiene en relación con la naturaleza, alineándonos con estándares internacionales.

Nuestro Compromiso

Segura® se compromete a:

- Integrar consideraciones de naturaleza en decisiones estratégicas.
- Contribuir a la conservación y restauración de ecosistemas.
- Completar la evaluación bajo el marco LEAP (Locate, Evaluate, Assess, Prepare).
- Publicar nuestras primeras divulgaciones para 2027.

Sobre TNFD

El Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) es un marco global para que organizaciones reporten y actúen sobre dependencias e impactos relacionados con la naturaleza. Complementa los reporte climáticos TCFD con un enfoque específico en biodiversidad, agua, suelos, y otros aspectos del capital natural.

Para asegurar que nuestra implementación del marco TNFD sea rigurosa y alineada con mejores prácticas internacionales, Segura® participa actualmente en un programa preparatorio de la mano del [World Business Council for Sustainable Development \(WBCSD\)](#) ⁷, una red global de más de 200 empresas líderes que trabajan en conjunto para acelerar la transición hacia un mundo sostenible.

03

Personas y Comunidades

Referencia GRI: Esta sección corresponde a las divulgaciones GRI 2021 en materia social: GRI 401 (Empleo), GRI 403 (Salud y Seguridad), GRI 404 (Formación - 404-1: Omitido, Sistema de Cuantificación de Formación no ha sido implementado), GRI 405-406 (Diversidad y No Discriminación), GRI 408-409 (Trabajo Infantil y Forzoso), GRI 413 (Comunidades Locales), GRI 416-418 (Salud y Seguridad de Clientes, Marketing y Privacidad).



Nuestro desempeño social refleja nuestro compromiso con el bienestar de colaboradores, el respeto irrestricto a los derechos humanos, el impacto positivo en comunidades locales, y la satisfacción y seguridad de nuestros clientes. Esta sección detalla nuestras políticas, programas y resultados en las dimensiones sociales de la sostenibilidad.

En 2025, Segura® alcanzó un 100% de cumplimiento en la dimensión Comunidades, 93,3% en Consumidores, 90% en Gobierno Corporativo (que incluye aspectos sociales), 80% en Derechos Humanos, y 73,3% en Laboral. Estos resultados, verificados externamente, reflejan nuestro compromiso genuino con las personas y nos proporcionan una hoja de ruta clara para continuar mejorando en las áreas donde aún tenemos oportunidades de crecimiento.

Formación y Desarrollo Profesional

Segura® invierte en el desarrollo continuo de sus colaboradores, reconociendo que el aprendizaje es clave tanto para el crecimiento individual como para la innovación y competitividad empresarial. Durante 2025, nuestros colaboradores recibieron capacitación en diversos temas relevantes para sus roles y para la estrategia de sostenibilidad de la empresa, incluyendo economía circular, innovación, conocimiento técnico de productos, digitalización, derechos humanos y seguridad y salud ocupacional.

Aunque aún no hemos establecido un sistema formal de cuantificación de horas de capacitación por colaborador, brecha que abordaremos en 2026, nuestra meta está en cuantificar y alcanzar al menos 45 horas de formación por colaborador al año, estableciendo un programa estructurado que incluya tanto formación técnica como desarrollo de habilidades blandas, implementando también un sistema formal de gestión de desempeño que incluya evaluaciones periódicas, retroalimentación y planes individuales de desarrollo profesional que alineen las aspiraciones de carrera de cada colaborador con las necesidades estratégicas de nuestra empresa.

Salud y Seguridad Ocupacional

La salud y seguridad de nuestros colaboradores es una prioridad absoluta. Segura® ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) conforme a las regulaciones de la legislación colombiana. Este sistema está formalmente documentado, cuenta con recursos asignados, y es supervisado con responsabilidades claramente definidas dentro de nuestra Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Periódicamente identificamos y evaluamos los peligros y riesgos asociados a nuestras actividades mediante una matriz actualizada que cubre riesgos ergonómicos, de seguridad y psicosociales, y realizamos capacitaciones en temas de seguridad y salud ocupacional, incluyendo prevención de accidentes, uso correcto de herramientas y equipos, y protección personal.

Derechos Humanos y Equidad

Segura® está comprometida con el respeto irrestricto de los derechos humanos fundamentales en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales. En enero de 2025 formalizamos nuestra Política de Derechos Humanos y Equidad marcando un hito en nuestra evolución hacia prácticas de clase mundial en este ámbito crítico. Entendemos que el respeto a los derechos humanos no es solo una obligación legal y ética, sino un fundamento esencial para operar con legitimidad social y construir relaciones de confianza con todas nuestras partes interesadas.

Política de Derechos Humanos y Equidad

Nuestra política establece compromisos claros y vinculantes que guían nuestras decisiones y prácticas. Los pilares fundamentales de la misma son:

- No discriminación: Mantenemos tolerancia cero a cualquier forma de discriminación por cualquier motivo o condición. Todas las decisiones de contratación, promoción, compensación y permanencia se basan exclusivamente en mérito, capacidades y desempeño.
- No al trabajo infantil ni trabajo forzado: Extendemos esta exigencia a nuestra cadena de suministro, incorporando cláusulas específicas en contratos con proveedores que prohíben el trabajo infantil y trabajo forzado, y realizando verificaciones mediante nuestras evaluaciones de debida diligencia en derechos humanos.

- Igualdad de género: Nos comprometemos con la equidad salarial entre géneros para roles equivalentes, con igualdad de oportunidades de desarrollo profesional y la prevención y eliminación de cualquier sesgo de género en nuestras prácticas.
- Privacidad y protección de datos personales: Cumplimos rigurosamente con las leyes de protección de datos personales aplicables. Todos los datos recolectados de colaboradores, clientes o proveedores son recopilados, cuando es requerido, bajo un marco de medidas que protegen la seguridad y confiabilidad de la información, respetando plenamente los derechos de acceso, corrección, actualización o eliminación de datos.

Desempeño en Derechos Humanos

Segura® alcanzó un 80% de cumplimiento en la dimensión de Derechos Humanos en el Ranking de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Bogotá, un resultado que consideramos sólido para un primer año de implementación formal de políticas y sistemas en esta área.

El área de mejora identificada para 2026 se centra en la capacitación específica en esta materia para proveedores, para lo cual planificaremos talleres de capacitación y guías educativas para fortalecer la comprensión y aplicación de estándares de derechos humanos a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

Impacto en Comunidades Locales

Segura® alcanzó un 100% de cumplimiento en la dimensión de Comunidades en la evaluación del Ranking de Sostenibilidad, este logro refleja nuestro compromiso genuino y sistemático con el desarrollo social y económico de las comunidades donde operamos. Entendemos que las empresas somos parte integral del tejido social, y que nuestro éxito a largo plazo depende de comunidades prósperas y saludables. Parte de este compromiso abarca:

Construcción Sostenible

Ofrecemos asesoría técnica para promover la toma de decisiones informadas sobre materiales, soluciones y acabados que sean seguros, duraderos, saludables y accesibles. También hemos facilitado contenido educativo y práctico sobre construcción sostenible, reparaciones básicas del hogar y mantenimiento preventivo que empodera a las comunidades para cuidar de sus espacios de forma consciente sin depender siempre de contratistas externos.

Educación en Sostenibilidad

Estamos comprometidos con el fomento de conocimiento en temas de economía circular, gestión de residuos, cambio climático y construcción sostenible, despertando conciencia ambiental tanto en nuestros consumidores y comunidades. También esperamos extender y apoyar la enseñanza de dichos temas en ámbitos de instituciones educativas.

Relación con Consumidores y Clientes

Con un 93,3% de cumplimiento en la dimensión de Consumidores, Segura® demuestra su compromiso con la calidad, seguridad, transparencia y satisfacción de nuestros cliente, quienes son también aliados en nuestra misión de promover el cuidado del medio ambiente, la salud en los espacios, la construcción sostenible y el consumo responsable.

Calidad y Seguridad de Productos

Como comercializadores de herramientas y materiales de construcción, nuestra responsabilidad principal con los consumidores es asegurar que los productos que ofrecemos sean seguros, de calidad verificada y apropiados para los usos declarados. Aunque no somos fabricantes, ejercemos un control riguroso sobre nuestra cadena de suministro y los productos y materiales que decidimos ofrecer.

Trabajamos exclusivamente con proveedores que cumplan con todos los requisitos legales de operación, incluyendo a los proveedores de menor tamaño. Verificamos que los productos cuenten con las certificaciones técnica requeridas aplicables a su categoría, como RETIE para productos eléctricos, Norma Técnica Colombiana y/o ISO, entre otras. También mantenemos condiciones apropiadas de almacenamiento con el fin de preservar la calidad de los productos, bajo esquemas de control de temperatura, protección contra la humedad, y rotación adecuada de inventarios para asegurar que los productos se mantengan dentro de su vida útil.

Tenemos a disposición de nuestros clientes información completa sobre productos y materiales: fichas técnicas detalladas que especifican características, composición, rendimiento, manuales de uso e instalación; advertencias de seguridad; e información sobre el manejo y disposición responsable de residuos o productos al final de su vida útil, o continuación de la misma cuando aplique.

Finalmente, implementamos sistemas de trazabilidad que nos permiten rastrear la proveniencia de productos para facilitar recalls o retiros del mercado anunciados por el fabricante, y realizamos inspecciones de recepción y salida de mercancías verificando que los productos y materiales se encuentren óptimas condiciones, permitiéndonos detectar y retirar productos defectuosos antes de la llegada al consumidor final, asegurando un servicio confiable y de calidad.

Transparencia y Comunicación con Clientes

La transparencia define nuestra relación con clientes y se manifiesta en cada interacción comercial, comenzando por la comunicación clara de precios, asegurándonos de que el precio exhibido o cotizado sea exactamente el precio final, extendiéndose a la información sobre características de productos, donde evitamos deliberadamente las exageraciones o afirmaciones que no podamos respaldar con evidencia.

Esta transparencia adquiere una dimensión estratégica cuando comunicamos credenciales de sostenibilidad, donde destacamos activamente productos con certificaciones ambientales verificadas como FSC, contenido reciclado, bajo o cero VOC, dentro de nuestro portafolio econstrucción, proporcionando evidencia documental para clientes que deseen profundizar. Pero también reconociendo abiertamente cuando un producto NO tiene certificaciones formales aunque sea técnicamente la mejor opción disponible. Esto fortalece la base de nuestra relación con nuestros clientes, construyendo una red de confianza mutua que se traduce en trascender una transacción comercial para convertirse en una alianza a largo plazo basada en valores compartidos.

Compromisos de Mejora Continua

Aunque nuestro desempeño social en 2025 fue sólido y alcanzamos especial reconocimiento en la dimensión de Comunidades, Segura® reconoce áreas concretas de mejora y se compromete públicamente con las siguientes acciones para fortalecer aún más nuestra dimensión social:

Área	Compromiso 2026	Meta Cuantificada
Capital Humano	Implementar sistema de gestión de desempeño.	100% de colaboradores evaluados
Formación	Alcanzar horas mínimas de capacitación.	45h/colaborador/año
Diversidad	Diagnóstico de diversidad e inclusión.	Datos desagregados + política específica.
Clientes	Implementación de medición de satisfacción.	NPS implementado.

Estos compromisos son metas específicas que serán monitoreadas trimestralmente por nuestro Comité de Sostenibilidad y su progreso será reportado en nuestro Informe de Sostenibilidad 2026.



Índice de Contenidos GRI



Índice de Contenidos GRI

Sobre este Índice

Este Índice de Contenidos GRI mapea cada divulgación de los Estándares GRI citada en este reporte a su ubicación y describe cómo se aborda cada requisito. Para las divulgaciones aún no reportables, se indica una razón formal de omisión y un año objetivo. Este índice no ha sido asegurado externamente. Segura® reporta con referencia a los Estándares GRI 2021, de acuerdo con la definición de GRI para esta declaración.

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
GRI 2: DIVULGACIONES GENERALES 2021				
2-1	Detalles de la organización	Sobre Segura®, p.5	Segura® es una empresa constituida conforme a la legislación colombiana, fundada en 2020 y con sede en Bogotá, D.C. La empresa vende al por menor y mayor, y distribuye materiales de construcción, ferretería, pinturas, adhesivos, solventes y herramientas al sector de la construcción y el mejoramiento del hogar.	Reportado
2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad	Sobre Segura®, p.5	Este reporte cubre a Segura® como entidad legal única. No existen filiales, empresas conjuntas ni otras entidades controladas. El límite de reporte es idéntico al límite de reporte financiero de la empresa.	Reportado
2-3	Período de reporte, frecuencia y punto de contacto	Sobre este Reporte, p.7	Este reporte cubre del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, publicado en 2026. Segura® se compromete a reportar anualmente. Comentarios e inquietudes: contacto@ferresegura.com.co.	Reportado
2-4	Reexpresiones de información	Capítulo de Carbono, p.21	Este es el primer reporte de sostenibilidad de Segura®. No aplican reexpresiones de información de períodos anteriores.	Reportado
2-5	Aseguramiento externo	Desempeño en Sostenibilidad, p.11	ICONTEC realizó una auditoría externa del desempeño de Segura® en el Ranking de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Bogotá, obteniendo un puntaje de 81,38% y la distinción 'Empresa Líder en Sostenibilidad'. Esta verificación cubre los criterios del Ranking y no constituye aseguramiento externo del inventario de GEI ni de las divulgaciones GRI. Los datos de GEI fueron reportados a través de la plataforma SME Climate Hub. El aseguramiento independiente de GRI/GEI es un objetivo de mediano plazo.	Reportado
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Sobre Segura, p.5; Cadena de valor	Segura® vende al por menor y distribuye materiales de construcción, ferretería, pinturas, adhesivos, solventes y herramientas en Bogotá. Aguas arriba: fabricantes y mayoristas en Colombia e internacionalmente. Aguas abajo: empresas constructoras, contratistas y consumidores individuales. Opera desde una única sede. Los procesos de debida diligencia en la cadena de suministro se describen en el capítulo de Gobernanza.	Parcial

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
2-7	Empleados	Capítulo de Personas, p.26	Segura® emplea un equipo de trabajadores de tiempo completo en Bogotá con contratos a término indefinido, en pleno cumplimiento de la legislación laboral colombiana. No se emplearon trabajadores temporales ni de medio tiempo durante el período de reporte. Los datos desagregados por género o edad aún no están disponibles; meta: Reporte 2026.	Parcial
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Capítulo de Gobernanza, p.13	Segura® está gobernada por su representante legal (CEO) y accionista(s) bajo la legislación colombiana. En esta etapa no existe una junta directiva independiente. El Comité de Sostenibilidad, establecido en 2024, supervisa la estrategia de sostenibilidad y revisa los indicadores ESG trimestralmente, reportando directamente a la Dirección Ejecutiva.	Reportado
2-12	Rol del órgano de gobierno en la supervisión de impactos	Capítulo de Gobernanza, p.13-14	La Dirección Ejecutiva, con el apoyo del Comité de Sostenibilidad, tiene responsabilidad de supervisión para la identificación y gestión de impactos ESG. El Comité revisa indicadores ESG trimestralmente, supervisa el marco de debida diligencia y valida el reporte de sostenibilidad anual antes de su publicación.	Reportado
2-14	Rol del órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	Carta del CEO, p.6; Gobernanza, p.13	El CEO revisó y aprobó personalmente este reporte antes de su publicación. La Dirección Ejecutiva tiene la responsabilidad general sobre la exactitud e integridad de todas las divulgaciones de sostenibilidad.	Reportado
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del CEO, p.6	La carta del CEO articula la estrategia de sostenibilidad de Segura® en cuatro pilares: acción climática, naturaleza, bienestar social y gobernanza. La empresa obtuvo un puntaje de 81,38% en el ranking de sostenibilidad 2025 y formalizó compromisos con The Climate Pledge, SME Climate Hub y TNFD.	Reportado
2-23	Compromisos de política	Capítulo de Gobernanza, p.18-19; Compromisos, p.10	Segura® ha adoptado: Código de Gobernanza Corporativa (actualizado enero 2025) que comprende el Código de Ética y Conducta, el Código de Compras Responsables y el Código de Sostenibilidad; Política de Derechos Humanos y Equidad (enero 2025); Política de Integridad Empresarial; y postura de cero tolerancia a la corrupción. Los compromisos climáticos incluyen el SME Climate Hub y The Climate Pledge.	Reportado

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
2-24	Integración de compromisos de política	Capítulo de Gobernanza, p.13-19	Los compromisos de política se integran mediante el Código de Gobernanza Corporativa aplicable a todos los empleados, requisitos contractuales para proveedores (Código de Compras Responsables), supervisión trimestral del Comité de Sostenibilidad, una matriz de cumplimiento auditada semestralmente y formación de empleados en derechos humanos, sostenibilidad y conducta ética.	Reportado
2-25	Procesos para remediar impactos negativos	Capítulo de Gobernanza, p.17	Los mecanismos de remediación de Segura® incluyen: línea de atención al cliente y correo electrónico para quejas, atención en punto de venta, y un proceso estandarizado de quejas y reclamaciones con tiempo de respuesta de 3 a 5 días hábiles. Los impactos relacionados con proveedores se abordan mediante evaluaciones de debida diligencia y protocolos de acción correctiva.	Reportado
2-26	Mecanismos para buscar asesoría y plantear inquietudes	Capítulo de Gobernanza, p.17-18	Empleados y grupos de interés pueden plantear inquietudes a través de: correo electrónico de atención al cliente (contacto@ferresegura.com.co), línea de atención telefónica y atención presencial en el punto de venta. La Política de Integridad Empresarial provee protección a quienes reportan conductas indebidas.	Reportado
2-28	Asociaciones a las que pertenece	Compromisos Globales, p.10	Segura® es signataria de: SME Climate Hub (incluyendo membresía en el Comité Asesor); The Climate Pledge (cero neto para 2040); y ha adoptado formalmente el marco TNFD. La empresa participa en el programa preparatorio del WBCSD para la implementación del TNFD.	Reportado
2-29	Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	Capítulo de Gobernanza, p.14-15	Segura® realizó su primera evaluación formal de materialidad en 2024-2025, siguiendo los Estándares GRI e incorporando la doble materialidad. El proceso de cuatro fases involucró a grupos de interés internos y externos mediante talleres y consulta directa, identificando ocho temas materiales.	Reportado
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	Capítulo de Personas, p.26	No existen acuerdos de negociación colectiva. Esto es coherente con el tamaño de Segura® y las disposiciones del Código Sustantivo del Trabajo colombiano para pequeñas empresas. Todos los empleados cuentan con contratos individuales de trabajo a término indefinido.	Reportado

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021				
3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Capítulo de Gobernanza, p.14-15	Segura® realizó su primera evaluación formal de materialidad en 2024-2025, aplicando los principios de los Estándares GRI e incorporando la doble materialidad (materialidad financiera + materialidad de impacto). El proceso de cuatro fases comprendió: (1) identificación de temas potenciales; (2) evaluación de relevancia; (3) priorización y evaluación; y (4) integración estratégica. Se consultaron grupos de interés internos y externos.	Reportado
3-2	Lista de temas materiales	Capítulo de Gobernanza, p.15-16	Se identificaron ocho temas materiales: Emisiones de GEI (Alto/Alto); Gestión de Residuos (Alto/Alto); Cadena de Suministro Responsable (Alto/Alto); Capital Natural y Biodiversidad (Medio/Medio); Transparencia ESG y Reporte (Medio/Medio); Innovación Sostenible (Alto/Medio); Derechos Humanos y Equidad (Medio/Alto); Impacto en Comunidades Locales (Medio/Alto); Desarrollo y Bienestar de Colaboradores (Alto/Medio).	Reportado
3-3	Gestión de los temas materiales	Todos los capítulos	Cada tema material se gestiona mediante programas y políticas dedicadas descritas en los capítulos correspondientes. El Comité de Sostenibilidad realiza revisiones trimestrales de los indicadores ESG en todos los temas materiales.	Reportado
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016				
205-1	Operaciones evaluadas en busca de riesgos relacionados con la corrupción	Capítulo de Gobernanza, p.18-19	Segura® realiza evaluaciones regulares de riesgo de corrupción en sus operaciones y relaciones comerciales, conforme a su Política de Integridad Empresarial. La matriz de cumplimiento, auditada semestralmente, cubre los requisitos antilavado de activos y derecho comercial y de competencia. En 2025 se registraron cero multas, sanciones u obligaciones legales incumplidas.	Reportado
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Capítulo de Gobernanza, p.18-19	La Política de Integridad Empresarial y el Código de Ética y Conducta son aplicables a todos los empleados. Se imparte formación en derechos humanos, sostenibilidad y conducta ética, aunque la cuantificación formal de las horas de formación anticorrupción por categoría de empleado aún no está disponible. Meta: 2026.	Parcial

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	Capítulo de Gobernanza, p.18	Se registraron cero incidentes confirmados de corrupción, soborno, fraude o conducta no ética durante el período de reporte 2024.	Reportado
GRI 301: MATERIALES 2016				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	—	Razón de omisión: No existía un sistema para registrar el peso o volumen de los materiales operacionales durante 2024-25. Los flujos principales de materiales corresponden a productos para reventa, reportados en la Categoría 1 del Alcance 3. Un sistema de seguimiento de materialesse planificó en 2025. Divulgación objetivo: Reporte de Sostenibilidad 2026.	Omitido
GRI 302: ENERGÍA 2016				
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	—	Razón de omisión: El consumo total de electricidad en kWh no fue registrado formalmente durante 2024. La transición a LED se completó en 2024, con ahorros estimados de hasta el 75% en consumo de iluminación. Los costos de electricidad están en los registros financieros y permitirán el retrocálculo para 2026. Divulgación cuantitativa planificada para el Reporte 2026.	Omitido
302-4	Reducción del consumo de energía	Capítulo Ambiental, p.22	La transición completa a iluminación LED en 2024 se estima que redujo el consumo de energía de iluminación hasta en un 75% respecto a la línea base de tecnología fluorescente/incandescente. El ahorro absoluto en kWh se confirmará con datos medidos para 2026.	Parcial
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018				
303-5	Consumo de agua	—	Razón de omisión: Segura® opera desde una única sede minorista urbana conectada al acueducto de Bogotá (EAAB). El consumo de agua no fue registrado en 2024. Dado que no existen procesos industriales, se evalúa como probablemente no material. Los datos se obtendrán de facturas de servicios a partir de 2026. Divulgación objetivo: Reporte 2026.	Omitido

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016				
304-1	Sitios operativos en o cerca de áreas protegidas y áreas de alta biodiversidad	Capítulo Ambiental, p.24	Segura® opera desde una única sede minorista en Bogotá urbano. Ningún sitio operativo está ubicado en o adyacente a áreas protegidas o zonas de alta biodiversidad. Como parte de la adopción del TNFD, una evaluación formal bajo el enfoque LEAP identificará las dependencias e impactos sobre la naturaleza en la cadena de valor. Primeras divulgaciones TNFD planificadas para 2027.	Parcial
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Capítulo Ambiental, p.24	Razón de omisión: No existían programas formales de protección o restauración de hábitats en 2024-25. La evaluación de impactos sobre la naturaleza bajo el enfoque TNFD LEAP está planificada; los resultados orientarán compromisos futuros. Divulgación objetivo: 2027 (primera divulgación TNFD).	Omitido
GRI 305: EMISIONES 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Capítulo de Carbono, p.21	Total emisiones Alcance 1: 1,612 tCO ₂ e (año base 2024). Fuente: combustión móvil de la flota de vehículos de entrega en Bogotá. Gases: CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O. Factores de emisión: FECOC Colombia 2023 / IPCC AR6. PCG: IPCC AR6 PCG100. Límite: control operacional. Herramienta: Equipoise SME Carbon Calculator.	Reportado
305-2	Emisiones indirectas de GEI por energía (Alcance 2)	Capítulo de Carbono, p.21	Total emisiones Alcance 2 (basado en ubicación): 0,072 tCO ₂ e (2024). Fuente: electricidad en la sede de Bogotá. Factor de emisión: promedio nacional red Brasil (0,126 kg CO ₂ e/kWh). Basado en el mercado: no calculado (sin certificados de energía renovable). Nota: cifra baja refleja la pequeña huella de una sola sede tras la transición LED; será verificada contra facturas para 2026.	Reportado
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Capítulo de Carbono, p.21; Apéndice	Total emisiones Alcance 3: 4,447 tCO ₂ e (2024), aproximadamente el 73% del total. Categorías incluidas: Cat.1 Bienes y servicios adquiridos (1,50 tCO ₂ e); Cat.2 Bienes de capital (0,71 tCO ₂ e); Cat.3 Actividades relacionadas con energía (0,46 tCO ₂ e); Cat.7 Desplazamiento de empleados (1,77 tCO ₂ e). Categorías restantes evaluadas en la tabla de Evaluación de Categorías de Alcance 3 (Apéndice). Evaluaciones prioritarias para 2025: Categorías 4, 11 y 12.	Parcial

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
305-4	Intensidad de emisiones de GEI	Capítulo de Carbono	Total emisiones: 6,13 tCO ₂ e frente al número de empleados de Segura® como denominador. Se añadirá una métrica de intensidad basada en ingresos una vez disponibles datos de tendencia multianuales.	Parcial
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Capítulo de Carbono, p.21-22; Compromisos, p.10	2024 es el primer año de inventario (año base). No se puede reportar reducción interanual en esta etapa. Iniciativas activas en 2024: transición LED completa (Alcance 2); optimización de rutas de entrega (Alcance 1); fomento del transporte público para empleados (Alcance 3 Cat.7). Metas: reducción absoluta del 50% en Alcance 1+2 para 2030; cero neto para 2040 (año base 2024).	Reportado
GRI 401: EMPLEO 2016				
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de empleados	—	Razón de omisión: Los datos de nuevas contrataciones y rotación desagregados por tasa, edad, género o región no fueron registrados formalmente en 2024-25. Un sistema de gestión del desempeño está planificado para 2026. Divulgación objetivo: Reporte 2026.	Omitido
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo	Capítulo de Personas, p.26	Todos los empleados de Segura® reciben los beneficios legalmente obligatorios bajo la legislación laboral colombiana: seguridad social, vacaciones remuneradas, auxilio de cesantías, intereses sobre cesantías y cobertura del SG-SST. No existen beneficios voluntarios adicionales en esta etapa.	Reportado
401-3	Licencia parental	—	Razón de omisión: Los datos de licencia parental (elegibilidad, uso, tasas de retorno) no fueron registrados en 2024-25. Todos los empleados tienen derecho a la licencia de maternidad y paternidad establecida por la legislación colombiana. Divulgación cuantitativa planificada para 2026.	Omitido
GRI 403: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2018				
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Capítulo de Personas, p.27	Segura® opera un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) alineado con los requisitos regulatorios colombianos (Resolución 0312/2019 y Decreto 1072/2015). El sistema está completamente documentado, cuenta con recursos dedicados y está gobernado mediante roles y responsabilidades claramente definidos.	Reportado

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Capítulo de Personas, p.27	Segura® evalúa regularmente los peligros en el lugar de trabajo en dimensiones ergonómicas, de seguridad y psicosociales, actualizando las evaluaciones de riesgo según evolucionan las condiciones. Estas evaluaciones orientan la capacitación y las medidas preventivas. Existe un proceso de investigación de incidentes conforme a la normativa colombiana de SST.	Reportado
403-3	Servicios de salud ocupacional	Capítulo de Personas, p.27	Los servicios de salud ocupacional se prestan conforme al marco del SG-SST, incluyendo acceso a la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) para evaluaciones médicas, vigilancia de la salud en el trabajo y protocolos de respuesta a emergencias.	Reportado
403-4	Participación de los trabajadores en SST	Capítulo de Personas, p.27	El SG-SST incluye mecanismos de participación de los empleados en materia de seguridad. Se mantiene la figura del COPASST o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la legislación colombiana, proporcional al tamaño de la plantilla de Segura®.	Reportado
403-5	Formación de trabajadores en SST	Capítulo de Personas, p.26–27	Se imparte formación en SST a todos los empleados, cubriendo prácticas seguras de trabajo, manejo adecuado de herramientas y equipos, prevención de accidentes y protección personal. La frecuencia y las horas aún no están formalmente cuantificadas; meta: 2026.	Parcial
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Capítulo de Personas, p.27	El SG-SST promueve la salud de los trabajadores mediante la evaluación y gestión del riesgo psicosocial, evaluaciones ergonómicas y acceso a programas de promoción de salud de la ARL. No existen iniciativas voluntarias adicionales de promoción de salud en esta etapa.	Reportado
403-7	Prevención y mitigación de impactos de SST vinculados por relaciones comerciales	Capítulo de Gobernanza, p.17	El proceso de debida diligencia de proveedores de Segura® evalúa las prácticas laborales, incluyendo SST, como parte de la evaluación inicial de proveedores. Los proveedores de alto riesgo pueden estar sujetos a auditorías anuales y visitas en sitio para verificar el cumplimiento en SST.	Reportado
403-8	Trabajadores cubiertos por el sistema de gestión de SST	Capítulo de Personas, p.27	El 100% de los empleados de Segura® están cubiertos por el SG-SST. Todos están vinculados directamente con la empresa. Ningún trabajador está excluido de la cobertura de SST.	Reportado

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	—	Razón de omisión: El registro formal de tasas de lesiones, días perdidos e incidentes casi-accidente no estuvo implementado durante 2024-25. El proceso de reporte de incidentes del SG-SST está operativo. Los datos cuantitativos de desempeño en SST se reportarán en el Reporte de Sostenibilidad 2026.	Omitido
403-10	Enfermedades profesionales	—	Razón de omisión: El registro formal de casos de enfermedad laboral y tasas de enfermedad profesional no estuvo implementado durante 2024-25. Divulgación objetivo: Reporte de Sostenibilidad 2026.	Omitido
GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016				
404-1	Horas promedio de formación por año por empleado	—	Razón de omisión: Segura® invirtió en formación en 2024, incluyendo talleres de conocimiento de productos, SST, economía circular, derechos humanos y servicio al cliente. No existía un sistema formal para registrar las horas de formación por empleado. Se implementará un registro de formación en 2025-26. Meta: 45 horas por empleado al año; divulgación cuantitativa planificada para el Reporte 2026.	Omitido
404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados	Capítulo de Personas, p.26	La formación cubrió: economía circular, innovación sostenible, conocimiento técnico de productos, digitalización, derechos humanos y SST. Se utilizaron talleres liderados por fabricantes y programas de certificación externos. Un programa estructurado de aprendizaje con gestión formal del desempeño está planificado para 2025–2026.	Reportado
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016				
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	—	Razón de omisión: Los datos de diversidad desagregados (por género, grupo de edad, condición minoritaria) para órganos de gobierno y empleados no fueron registrados formalmente en 2024. Una evaluación de diversidad e inclusión (D&I) y una política formal están planificadas para 2026, con datos desagregados como objetivo para el Reporte 2026.	Omitido

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
405-2	Proporción del salario base y remuneración de mujeres frente a hombres	—	Razón de omisión: Segurra está comprometida con la equidad salarial para roles equivalentes, tal como establece su Política de Derechos Humanos y Equidad. Sin embargo, no se realizó un análisis formal de brecha salarial de género en 2024. Este análisis está incluido en el alcance de la evaluación D&I de 2026. Divulgación objetivo: 2026.	Omitido
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016				
406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Capítulo de Personas, p.27–28	Se registraron cero incidentes de discriminación durante el período de reporte 2024. Segura® mantiene cero tolerancia a cualquier forma de discriminación bajo su Política de Derechos Humanos y Equidad. Todas las decisiones de empleo se basan únicamente en el mérito, las competencias y el desempeño. Existe un mecanismo de quejas para que los empleados reporten inquietudes.	Reportado
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo infantil	Capítulo de Personas, p.27–28; Gobernanza, p.17	Las operaciones directas de Segura® no presentan riesgo de trabajo infantil dada la naturaleza del retail y el pleno cumplimiento de los requisitos de edad mínima de la legislación laboral colombiana. Los contratos con proveedores incluyen cláusulas explícitas que prohíben el trabajo infantil, verificadas mediante el proceso de debida diligencia. No se identificaron incidentes de trabajo infantil en 2024–25.	Reportado
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo forzoso u obligatorio	Capítulo de Personas, p.27–28; Gobernanza, p.17	No se identifica riesgo significativo de trabajo forzoso u obligatorio en las operaciones directas de Segura®. Los contratos con proveedores incluyen prohibiciones explícitas de trabajo forzoso, verificadas mediante evaluaciones de debida diligencia. No se identificaron incidentes en 2024–25. El riesgo en la cadena de suministro aguas arriba se evaluará con mayor profundidad en 2026.	Reportado

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016				
413-1	Operaciones con participación comunitaria, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Capítulo de Personas, p.28	Segura® obtuvo 100% de cumplimiento en la dimensión Comunidades del Ranking de Sostenibilidad de la Cámara de Comercio de Bogotá. La participación comunitaria incluye: orientación técnica en construcción sostenible; educación en economía circular, gestión de residuos y acción climática; y expansión planificada de la educación en sostenibilidad hacia instituciones educativas.	Reportado
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales en comunidades locales	Capítulo de Personas, p.28	No se identificaron impactos negativos significativos en comunidades locales en las operaciones directas de Segura®. Los riesgos comunitarios se revisan como parte del marco de gestión de riesgos ESG.	Reportado
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES 2016				
414-1	Nuevos proveedores evaluados con criterios sociales	Capítulo de Gobernanza, p.17	Todos los nuevos proveedores pasan por una evaluación inicial que comprende: cumplimiento legal, prácticas laborales, sistemas de gestión ambiental, ética empresarial y certificaciones relevantes. Los proveedores se clasifican en categorías de riesgo ESG Alta, Media o Baja. Los de alto riesgo están sujetos a auditorías anuales y visitas en sitio. Este proceso fue implementado y aplicado durante 2024–25.	Reportado
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Capítulo de Gobernanza, p.17	Razón de omisión: El seguimiento formal del número de proveedores evaluados y el número con impactos sociales negativos identificados no estuvo implementado durante 2024–25. El marco de debida diligencia está operativo; los resultados cuantitativos se reportarán en el Reporte de Sostenibilidad 2026.	Omitido
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016				
416-1	Evaluación de los impactos en salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Capítulo de Personas, p.29	Segura® aplica criterios estrictos de selección de productos para garantizar seguridad y cumplimiento, incluyendo RETIE para productos eléctricos, Normas Técnicas Colombianas (NTC) e ISO. Todos los productos están sujetos a inspección de entrada y condiciones de almacenamiento adecuadas. Se proporcionan fichas técnicas, advertencias de seguridad y manuales de usuario.	Reportado

Divulgación	Título	Ubicación	Descripción	Estado
416-2	Incumplimientos relativos a los impactos en salud y seguridad de los clientes	Capítulo de Personas, p.29	Se registraron cero incumplimientos de regulaciones de salud y seguridad de productos durante el período de reporte 2024-25. Los sistemas de trazabilidad permiten respuesta rápida ante retiros del mercado.	Reportado
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016				
417-1	Requisitos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Capítulo de Personas, p.29	Segura® proporciona a los clientes: fichas técnicas detalladas, manuales de usuario e instalación, advertencias de seguridad, especificaciones de composición y desempeño, y orientación sobre uso y disposición responsables. Las certificaciones ambientales (FSC, contenido reciclado, VOC bajo/cero) se comunican destacadamente en el portafolio econstruction.	Reportado
417-2	Incumplimientos relacionados con información y etiquetado de productos	Capítulo de Personas, p.29	Se registraron cero incumplimientos de regulaciones o códigos voluntarios relativos a información, etiquetado o comercialización de productos durante el período de reporte 2024-25.	Reportado
417-3	Incumplimientos relacionados con comunicaciones de marketing	Capítulo de Personas, p.29	Segura® mantiene un enfoque de transparencia en sus comunicaciones de marketing, evitando afirmaciones de sostenibilidad no sustentadas. Se registraron cero incumplimientos relacionados con comunicaciones de marketing en 2024-25.	Reportado
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de privacidad del cliente	Capítulo de Personas, p.28; Gobernanza, p.17	Segura® cumple estrictamente con la legislación colombiana de protección de datos (Ley 1581/2012 y Decreto 1074/2015). Los datos personales de empleados, clientes y proveedores se gestionan de forma segura con las salvaguardas adecuadas. Se registraron cero reclamaciones fundamentadas por violaciones de privacidad o pérdida de datos durante el período de reporte 2024-25.	Reportado

Nota cobertura Alcance 3: Una evaluación completa de las 15 categorías de Alcance 3 del Protocolo de GEI se proporciona en la tabla de Evaluación de Categorías de Alcance 3 en el Apéndice, incluyendo la justificación para las categorías no incluidas en el inventario 2024-25.



SEGURA®

Construyendo un futuro sostenible, juntos

Para retroalimentación sobre este informe y nuestras prácticas de sostenibilidad:
contacto@ferresegura.com.co

🌐 Conoce más en: ferresegura.com.co/sostenibilidad ↗

